

令和3年度

【 湯上ひまわりの里 放課後等デイサービス評価表 】

保護者等数(児童数)9名 回収9名 回収率100% (保護者用)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9				のびのび活動でき、安全に過ごせる環境作りに努めていきます。
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				季節や行事に合わせて創作活動を行ったり、活動が困難な利用児でも雰囲気を感じることができるよう工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	1	コロナの影響もあり、交流などの機会は望みません。	コロナの影響もあり、交流は控えてきましたが、感染状況をみながら地域の方々と交流できるような場を作っていきたいと考えています。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				契約時に説明、確認しています。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	1	他利用児の保護者と情報交換したり、話をしてみたいと思うが、仕事をしており時間的な余裕がありません。	コロナの影響もあり、保護者会等の開催は一切行いませんでした。今後は、感染状況をみながら情報交換できるような場を作っていきたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9				

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所より
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				送迎時に話をしたり、連絡ノートで情報を共有しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				園だよりを年数回発行しましたが、今年度は定期的に発行し情報発信に努めていきたいと考えています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9				個人情報については契約時に確認を取り、取り扱いには十分に注意しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9				緊急時にスムーズに対応できるよう周知徹底を図っていきたいと考えています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1			今後も定期的に避難訓練を実施していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9				

※その他、要望等がありましたらご記入ください。

- ・コロナ感染症で不安な毎日が続いていますが、いろいろな対策をとってくれ安心し通っています。
- ・長期休暇や祝日の利用など、柔軟に対応してもらい感謝しています。
- ・家庭の都合で急な利用や利用時間の延長、送迎などに対応してくれ有難いです。