

令和2年度

【 湯上ひまわりの里 放課後等デイサービス評価表 】

保護者等数(児童数)7名 回収5名 回収率71.4% (保護者用)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	2			それぞれの特性に合わせたプログラムを作成し、楽しんで活動に参加できるようにしていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	コロナの影響もあり、仕方ないと思います。	コロナの影響もあり、交流の機会は設けていませんが、今後は活動を通じて交流できる場を設けたいと考えています。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	1		保護者会（就労継続支援B型、生活介護）を年に数回行っていますが、放課後等デイサービスでは実施していないため、今後は多機能型事業所としての開催をしていきたいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所より
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				送迎時に話をしたり、連絡ノートで情報を共有しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	4			来年度より、ホームページや会報を通じ、活動内容や活動中の様子などを情報発信していきたいと考えています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5				個人情報については契約時に確認を取り、取り扱いには十分に注意しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1			各マニュアルは策定しています。安心して利用できるよう保護者への周知や説明の機会を設けていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	4		利用回数が少ないため実施されているかわかりません。	利用児が多い日に訓練を実施するなど、工夫して訓練していきたいと考えています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5				

※その他、要望等がありましたらご記入ください。

- ・子ども一人ひとりに対するフォローが細かく充実していると感謝しています。
- ・難しい対応が必要な子どもに対して手厚く見守っていただき、いつもありがとうございます。
- ・いつも相談に対応してもらい、ありがとうございます。